



TARSUS  
ÜNİVERSİTESİ

# Birim İç Değerlendirme Raporu

(İdari)

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA  
MERKEZİ

2023

## İÇİNDEKİLER

<b>1. Kalite Güvencesi Sistemi .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Birim içi kalite döngüsü .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Paydaş Katılımı.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Toplumsal Katkı.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Sonuç ve Öneriler.....</b>	<b>4</b>

# 1. Kalite Güvencesi Sistemi

## 1.1 Birim içi kalite döngüsü

### 3 A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Merkezimiz bünyesinde, yürütülmekte olan bütün faaliyetlerle ilişkili olarak süreçlerin yönetilmesinde kalite iyileştirme olanaklarından yararlanılmaktadır. Merkezimiz misyon, vizyon ve stratejik hedeflerine doğru bir şekilde ulaşabilmesi için kalite politikaları ile ilişkili bir süreç yönetilmektedir. Bu çerçevede kalite iyileştirme süreçleri kapsamında öncelikle üniversitemiz bünyesinde oluşturulmuş olan kalite koordinatörlüğü faaliyetlerine ve süreçlerine web sayfası üzerinden erişim sağlanabilmektedir. Koordinatörlük bünyesinde akademik ve idari birimlerin görev tanımları, iş akışı şemaları, faaliyet raporları, dokümantasyon süreçleri ve ihtiyaç duyulan ilgili formlar yer almaktadır. Ayrıca birimize ait organizasyon şemasına web sayfasından ulaşılabilir. Merkezimiz her sene sonunda bir önceki seneye ilişkin faaliyet raporu hazırlamaktadır. Web sayfasında yayınlanan bu faaliyet raporları, mevcut durum, gelecek hedefler, güçlü ve zayıf yönler, öneri ve tedbirleri kapsamaktadır. Ayrıca Merkezimiz bünyesinde Birim Kalite Komisyonu oluşturulmuştur.

Merkezimiz takvim yılı temelinde gerçekleşen tüm süreçlerde PUKO çevrimi kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. Merkezimiz 2022 yılında ilk Birim İç Değerlendirme Raporu nu hazırlayarak kalite süreçlerine başlangıcı yapmıştır. Müdürlüğümüz gerçekleştirilen etkinliklerde ve süreçlerde memnuniyet anketi uygulama yoluyla geri bildirim olarak kalite süreçlerine destek vermektedir. Merkezimiz bu kapsamda ALMS platformuna yönelik öğretim elemanlarımız ve öğrencilerin dönütlerini dikkate alarak Classroom uygulaması ile eğitim öğretim süreçlerini devam ettirme kararı almıştır.

Olgunluk Düzeyi (3): İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

KANIT

[\(3\)A.1.4.1.memnuniyet anketi tutanak](#)

[\(3\)A.1.4.2 Classroom uygulamasına geçiş toplantı tutanağı](#)

[\(3\)A.1.4.3 ALMS öğrenci değerlendirme](#)

[\(3\)A.1.4.4 ALMS akademisyen değerlendirme](#)

[\(3\)A.1.4.5.kalite koordinatörlüğü](#)

[\(3\)A.1.4.6.organizasyon şemasına](#)

[\(3\)A.1.4.7.Birim Kalite Komisyonu](#)

[\(3\)A.1.4.8.Birim İç Değerlendirme Raporu](#)

## 1.2 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

### 3.A.1.5. Liderlik ve Kalite (Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik)

Merkezimiz bünyesinde yürütülen süreçlerin tamamı, 2020-2024 yıllarını kapsayan Üniversitemiz stratejik planında yer alan “şeffaflık” ilkesi çerçevesinde sürdürülmektedir. Merkezimiz kapsamında yapılan/yapılacak olan güncel duyurular ve faaliyetler Tarsus Üniversitesi çatısı altında web sayfamızda yer alan duyurular ve faaliyet raporları başlığında düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca hesap verilebilirlik adına web sayfamızda şikayet ve öneri formu yer almakta olup, belli aralıklarla doldurulan formları içeriği incelenmektedir.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

[\(3\)A.1.5.1.stratejik plan](#)

[\(3\)A.1.5.2.web sayfası](#)

[\(3\)A.1.5.3.şikayet ve öneri formu](#)

### 1.3 Paydaş Katılımı

Merkezimiz bu kapsamda dış paydaş olarak ALMS ve Google Classroom uygulaması ile hizmet alımı kapsamında iletişime geçmiştir. İlgili online platform süreçlerinin değerlendirilmesi noktasında iç paydaş olarak öğretim elemanları ve öğrencilerle etkileşime geçilmiştir.

Olgunluk Düzeyi (3):Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

KANIT

[\(3\)A.4.1.1.İç ve dış paydaş katılımı toplantısı](#)

[\(3\)A.4.1.2.akademisyen uzaktan eğitim değerlendirme anketi](#)

## 2. Toplumsal Katkı

(AÇIKLAMA: Yetişkin eğitimi ve kariyer desteği, Ar-Ge ile bilginin çığrtıya dönüştürülmesi, danışmanlık / şirket kurulumu, sosyal sorumluluk/gönüllülük projeleri konularında gerçekleştirilen çalışmalar listelenmeli buna ek olarak bu çalışmalara ait süreçlerin yönetimi ve takibi konusunda birime özgü uygulamaları kısaca açıklayınız. Ayrıca bu faaliyetlerin yönetimi için ortaya konan uygulama ve iyileştirmeleri, PUKÖ döngüleri olarak bu bölümde aşağıdaki tabloda özetleyiniz.)

PUKÖ Tablosu

PLANLA	UYGULA	KONTROL ET	ÖNLEM AL	İyileştirme Önerisi

## 3. Sonuç ve Öneriler

Üniversitemiz, 2022 yılında güncellenen “Toplumsal Katkı Politikası” çerçevesinde toplumsal katkı çalışmaları planlanmakta ve sürecin yönetimi ile organizasyonu takip edilmektedir. Sürecin sistemli takibinin yapılabilmesi adına Üniversitemizin de organizasyon süreçlerinde aktif kullandığı PÜKO döngüsü izlenmektedir. Müdürlüğümüz bünyesinde yürütölmekte olan toplumsal faaliyetlerin Üniversitemiz Stratejik Plan Amaç 5’ de yer alan “Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliğini geliştirmek ve toplumsal katkısını artırmak” amacıyla uyumlu olmasına dikkat edilmiştir. Merkezimiz bu bağlamda yılın ilk faaliyeti olarak Bursa Uludağ Üniversitesi işbirliği ile 23.01.2023-30.01.2023 tarihleri arasında “Eğiticilerin Eğitimine Yolculuk Eğitimi” gerçekleştirdi.

2023 yılında Merkezimiz tarafından Akademik personel ve öğrencilerden gelen talepler değerlendirildi. ALMS + Perculus platformlarından istenilen verimlilik sağlanamamış olması sebebiyle Google Classroom Platformuna geçilmesine karar verildi. Özellikle deprem döneminde tüm derslerin online süreçte yürütölmesinde Merkezimiz üzerine düşen

sorumluluğu hakkıyla yerine getirmiştir. Bu kapsamda akademik personele ve öğrencilere Google Classroom kullanımı konusunda (sisteme giriş, derslere katılma, ödev açma-yükleme, sınav süreçleri..vb.) çeşitli başlıklarda eğitimler verildi.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengely gözetererek yönetmektedir.

KANIT

[\(3\)D.1.2.1.eğiticilerin eğitimi planlama](#)

[\(3\)D.1.2.2.eğiticilerin eğitimi programı](#)

[\(3\)D.1.2.3.google classroom eğitimi öğretim elemanı](#)

[\(3\)D.1.2.4.google classroom ders ekleme](#)

[\(3\)D.1.2.5.sınav bilgilendirme](#)

[\(3\)D.1.2.6.Uzaktan Eğitim Değerlendirme Anketi sonuçları Akademisyen](#)

[\(3\)D.1.2.7.Classroom uygulamasına geçiş](#)

[\(3\)D.1.2.8.goggle clasroom eğitimi öğrenci](#)

[\(3\)D.1.2.9.ALMS akademisyen değerlendirme anketi](#)

[\(3\)D.1.2.10.ALMS öğrenci değerlendirme anketi](#)

[\(3\)D.1.2.11.Eğiticilerin eğitimi katılım durumu](#)

[\(3\)D.1.2.12.Eğiticilerin eğitimi kayıt bilgisi](#)

[\(3\)D.1.2.13.güncellenen](#)

[\(3\)D.1.2.14.Stratejik Plan](#)

Toplam PUKÖ İyileştirme Sayısı	2
Planlama aşamasındaki faaliyet sayısı	4
Uygulama aşamasındaki faaliyet sayısı	3
Kontrol aşamasındaki faaliyet sayısı	3
Önlem alma aşamasındaki faaliyet sayısı	3